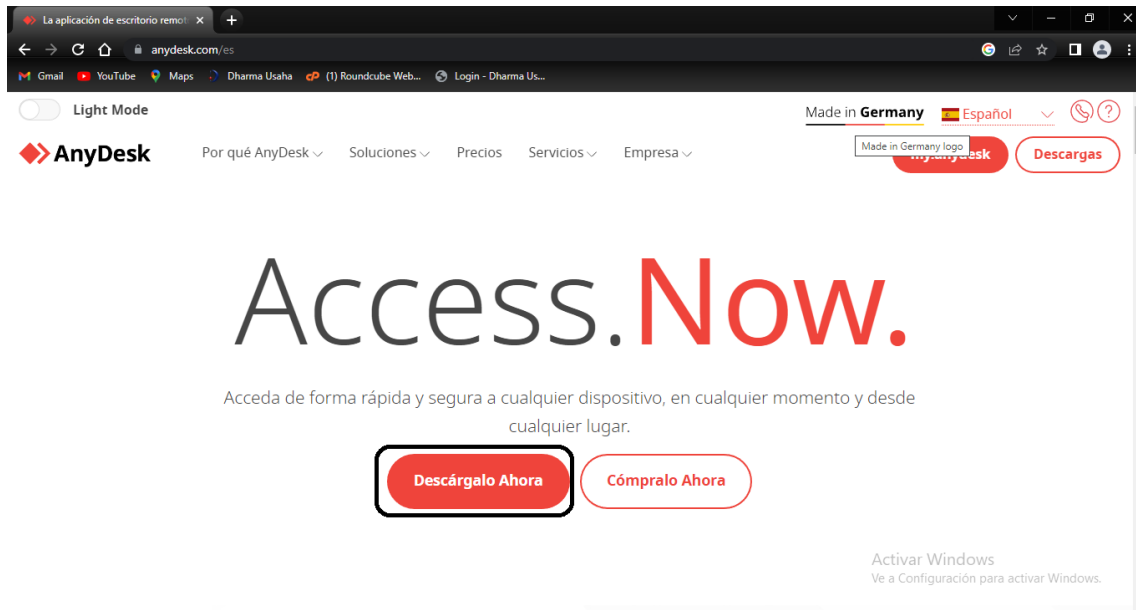


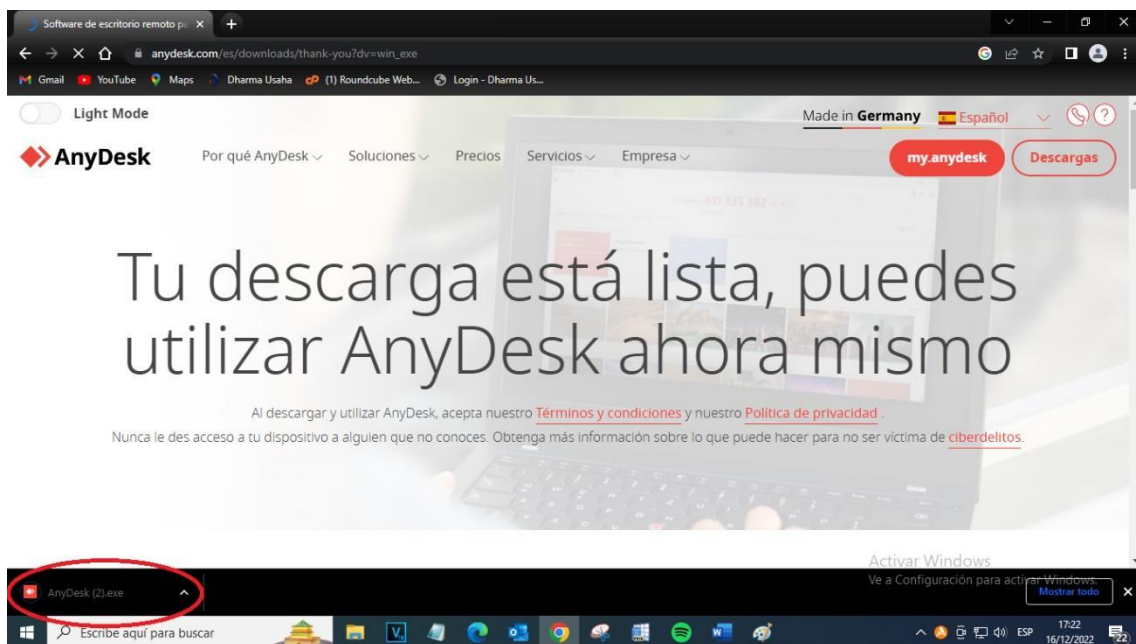
Instructivo para Anydesk

Este instructivo es para una conexión remota.

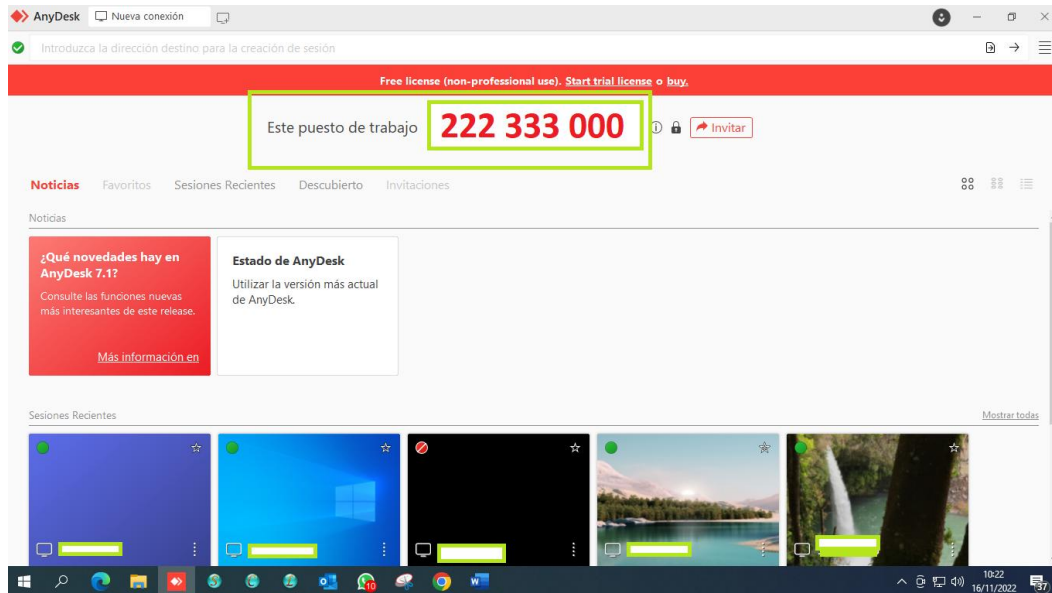
Para iniciar debe descargar el programa "AnyDesk" a través del link: <https://anydesk.com/es> y seleccionar la opción "Descargar Ahora".



Luego de presionar la opción, comenzara la descarga del archivo, que lleva por nombre "AnyDesk.exe", una vez finalizado debe ejecutar el archivo descargado.

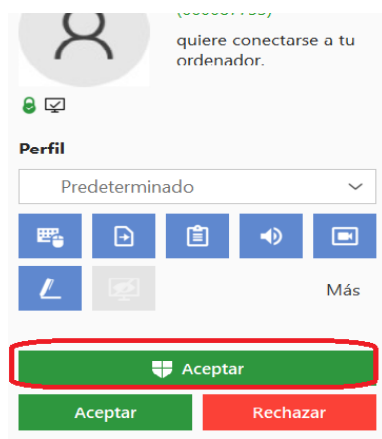


Finalizado el proceso de compra y verificado el pago, el departamento de ventas se comunicará con el cliente para coordinar la instalación, Ud deberá indicar el número de Anydesk de su computador, el cual aparecerá en la parte superior de la pantalla principal de any desk “este puesto de trabajo”.



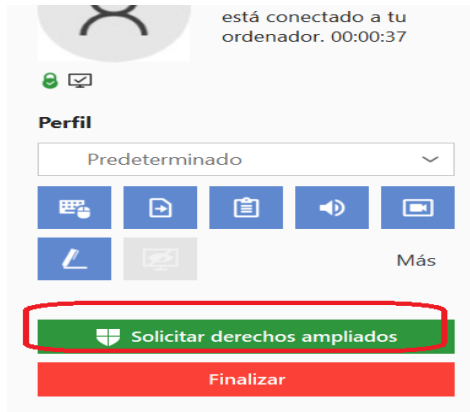
Un técnico de Dharma Usaha se conectará a su equipo, ud debe dar acceso para poder realizar el trabajo, en ningún caso el técnico podrá acceder a sus archivos sin una autorización previa.

La solicitud aparecerá en pantalla, al recibir la solicitud debe seleccionar la opción “Aceptar”.

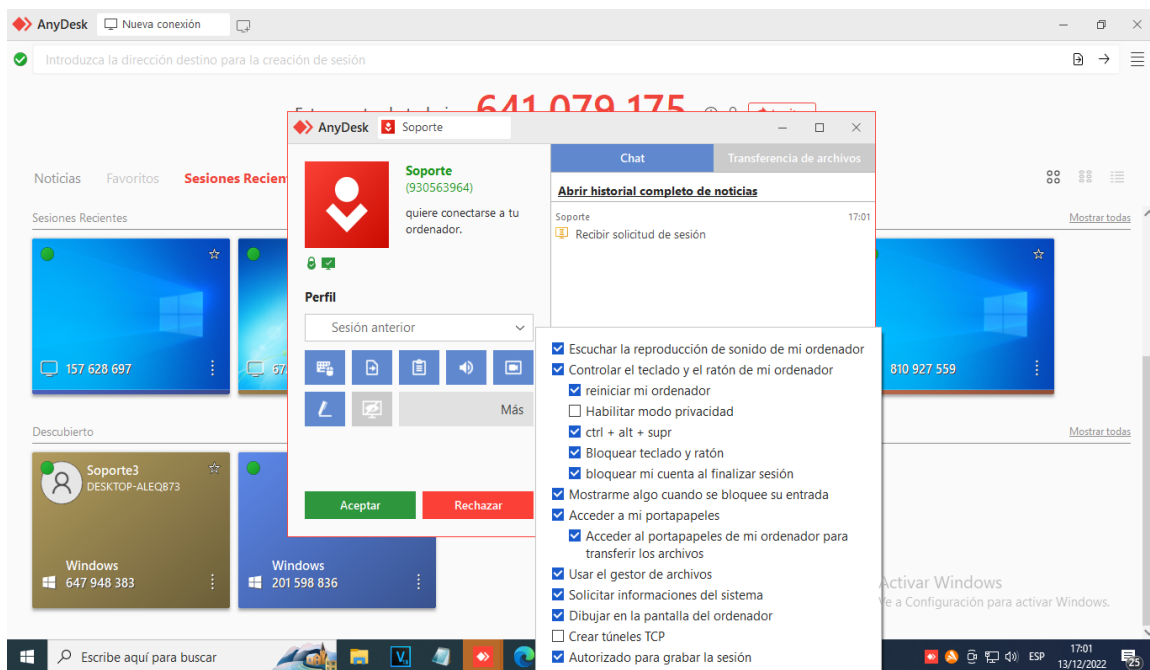


Solo en algunos equipos puede aparecer esta opción, el técnico le comunicará por medio del chat de any desk, que debe autorizar la conexión seleccionando

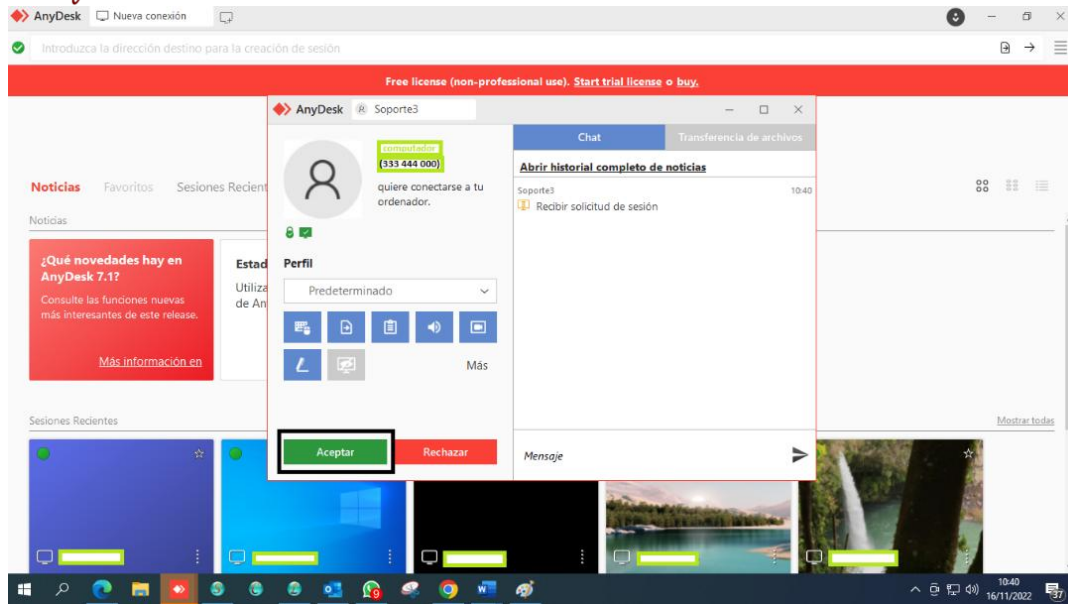
“derechos ampliados”, al presionar clic derecho se abrirá la pantalla que se debe dar a sí.



Al dejar el clic en la opción de “Más”, se deben otorgar los permisos como indica la imagen para que se cumpla con éxito el trabajo.



Ya con las opciones seleccionada, debe aceptar la solicitud de conexión para que el técnico asignado pueda ingresar a su computador.



¡¡IMPORTANTE!!

- Debes mantenerte siempre atento a la pantalla en caso de que el técnico solicite algo.
- Estar atento al chat que está en el costado ya que una vez finalizado el proceso el técnico dejara un mensaje con instrucciones que debes seguir y se desconectara.
- Recuerda no mover el mouse durante la conexión con el técnico