

# Programas Demo de Escritorio

## Condiciones de Uso

El programa demo es una versión de evaluación gratuita de los programas de escritorio de Dharma Usaha. Está diseñado para que el cliente pueda conocer y probar el funcionamiento del software antes de adquirir la licencia completa. Los programas demo son exclusivos de la modalidad de escritorio; no existen versiones demo para programas web.

### Condiciones Generales de Uso:

- El programa demo puede ser solicitado una única vez por cliente.
- Una vez solicitado, el cliente pasa a la lista de espera de instalación. La instalación se realiza de forma remota mediante AnyDesk por un técnico autorizado de Dharma Usaha con un plazo no superior a 72 horas laborales.
- El programa demo está diseñado para funcionar con una sola empresa.
- La duración del período de prueba es de 3 meses para todos los programas, con excepción del programa de Remuneraciones, cuyas condiciones se detallan más adelante.
- El programa demo no incluye soporte técnico telefónico ni remoto, pero puede solicitar asistencia gratuita a través del Sistema de Gestión de Ticket de Dharma Usaha en el link <https://sgt.dharmausaha.cl/login> con un plazo de respuesta no superior a 72 horas.

Consideraciones especiales: El programa demo está pensado como una primera instancia y acercamiento a los programas de Dharma Usaha, por este motivo los programas instalados inician sin datos (sin empresas creadas). No instale el programa demo si ya cuenta con el programa completo instalado. La coexistencia de ambas versiones no es posible, dañara su licencia original.

### Demo de Remuneraciones - Condiciones Especiales:

El programa demo de Remuneraciones cuenta con condiciones diferenciadas gracias a un convenio con PreviRed:

- Duración: 1 año.
- Capacidad: Hasta 20 empresas con un máximo de 30 trabajadores por empresa.

### Transición al Programa Completo:

- Si el cliente decide adquirir la licencia completa del programa, puede hacerlo en cualquier momento durante o posterior al termino de prueba.
- Toda la información ingresada durante el uso del demo es traspasada al programa completo sin pérdida de datos.
- Para iniciar el proceso, el cliente debe contactar al área de ventas a través de [ventas@dharmausaha.cl](mailto:ventas@dharmausaha.cl) o al WhatsApp de ventas +56973863771.

### **Requisitos del Computador:**

- Sistema operativo: Windows 10 u 11 (licencia original sin actualizaciones pendientes) o Mac con emulador de Windows (se deben cumplir las condiciones del apartado "Emulador de Windows")
- Memoria RAM mínima: 6 GB.
- Espacio disponible en Disco C: mínimo 10 GB.
- Microsoft Office: versión original desde 2021.
- Antivirus activo y actualizado.
- Configuración regional: Español (España), símbolo de moneda \$.
- Permisos de administrador habilitados.

### **Emulador de Windows en Mac.**

Si el cliente utiliza un emulador (como Parallels Desktop, VMware Fusion, VirtualBox, UTM o Wine) para ejecutar Windows en un Mac, deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- El cliente debe conocer el nombre del emulador y tenerlo abierto y funcionando al momento de la conexión.
- El sistema operativo del Mac debe ser compatible con AnyDesk.
- La instalación de módulos de red queda sujeta a la compatibilidad del emulador.
- El emulador consume espacio del disco principal, lo cual es responsabilidad del cliente.

Si el computador donde se instalara el programa no es un Mac con emulador o un sistema operativo Windows, el técnico detendrá la instalación.

El programa se instalará directamente en el emulador, esto implica que si por algún motivo, el emulador es dañado, se pierde la cuenta o es eliminado del sistema, la licencia del programa, así como los datos almacenados se perderán debido al almacenamiento en el emulador.

### **Responsabilidades del Cliente:**

- Asegurarse de cumplir con los requisitos técnicos del equipo antes de solicitar la instalación.
- No solicitar con la instalación del programa demo en un equipo que ya cuente con el programa completo activo, incluso si este solo presenta fallas.
- Realizar respaldos periódicos de la información ingresada. Dharma Usaha no se responsabiliza por pérdida de datos durante el período de prueba.
- Utilizar el programa demo exclusivamente con fines de evaluación, respetando los límites de empresas y trabajadores establecidos según el programa.