

Condiciones Generales de Actualización de Software

Las actualizaciones representan mejoras esenciales en los programas existentes, ya sea como respuesta a modificaciones legales, cambios normativos o avances tecnológicos. Estas mejoras usualmente involucran ajustes en archivos clave de instituciones como el Servicio de Impuestos Internos, Dirección del Trabajo, PreviRed o la Administradora del Seguro de Cesantía., también, pueden incorporarse mejoras funcionales como nuevos cálculos, informes especiales o adaptaciones requeridas por actualizaciones del sistema operativo.

La actualización incluye:

- Incorporación de cambios legales, en la mayoría de los casos, son de carácter obligatorios para el correcto funcionamiento del sistema.
- Aplicación de parches complementarios que mejoran el rendimiento y compatibilidad.
- Revisión básica de Windows, Office y Antivirus para asegurar el entorno.
- Instructivos que guían el uso posterior de la actualización.
- Soporte técnico vía correo y WhatsApp durante dos semanas posteriores a la instalación, con respuesta en un máximo de 24 horas hábiles.
- Acceso a detalles de la versión en la sección "Noticias" de www.dharmausaha.cl.
- Ajuste configuración regional.

Este servicio no incluye:

- Soporte telefónico.
- Asistencia remota posterior a la instalación.
- Configuración avanzada o corrección de errores no relacionados con la actualización.
- Reinstalaciones.

Para garantizar una instalación exitosa:

- El computador debe estar en buen estado físico y funcional.
- El disco duro y la placa madre no deben presentar fallas.
- El programa debe abrir correctamente, sin errores previos a la actualización.
- El equipo no debe haber sido formateado tras la instalación original.
- El sistema debe estar instalado en el Disco Local C, sin haber sido movido ni copiado.
- No se realizan instalaciones en PC de terceros ni a través de entornos virtuales, la conexión de actualización es por Anydesk directo en el equipo del programa.
- La actualización se realiza de 2 a 5 días hábiles después de la facturación.
- Las instalaciones son de forma remota a través de Anydesk, exclusivamente por técnicos autorizados por Dharma Usaha.
- Las actualizaciones se cargan una sola vez. Reinstalaciones tienen costo adicional.

Requisitos del Computador:

- Sistema operativo: Windows 10 u 11 (licencia original).
- Memoria RAM mínima: 6 GB.
- Espacio disponible en Disco C: mínimo 10 GB.



- Microsoft Office: versión original desde 2021.
- Antivirus activo y actualizado.
- Configuración regional: Español (España), símbolo de moneda \$.
- Permisos de administrador habilitados.

Respaldo Remuneraciones – Contabilidad – Libro Compra Ventas:

Antes de la actualización, el cliente debe realizar una copia de seguridad.

Para ello:

- Ingresar al Disco C.
- Copiar la carpeta DusaSoft.
- Guardarla en un dispositivo externo (pendrive, disco externo, etc.).

Si posee un programa MySQL tal como, Libreta de Bancos, Facturación Electrónica, Punto de Ventas, Inventario Bodega o Multibodega, debe primero respaldar desde el sistema, menú herramientas “respaldar información” antes de copiar DusaSoft.

Los sistemas Web, no requieren de respaldo previo.

Importante:

- Servicios adicionales no incluidos en esta actualización pueden ser cotizados como parte del soporte de pago mensual. Escribir a: ventas@dharmausaha.cl.
- Las actualizaciones no corresponden a versiones nuevas ni a la instalación de un sistema distinto, sino a optimizaciones y ajustes sobre las herramientas ya instaladas.

Preventa y Lista de Espera:

- Las actualizaciones adquiridas en modalidad de Preventa o Lista de Espera pueden instalarse fuera del plazo estándar.
- Revisar condiciones completas en: www.dharmausaha.cl – sección programas "Condiciones de Venta".