



Estimado(a)

Si en su sistema aparece el error terminado en "... Not Found" deberá hacer lo siguiente:

En el computador donde está instalado el sistema ingrese a mi PC o Equipo, luego en el Disco Local C ingrese a la carpeta "Dusasoft" y dentro de ella entre a la carpeta "Sueldos", en seguida busque un archivo llamado "Programa" y ábralo con el Block de Notas (doble clic sobre él y dar clic en Abrir con). Estando dentro del block de notas, busque una línea donde aparezca [Versión].

Dependiendo del sistema y versión que usted tenga, aparecerá de la siguiente forma: R=Remuneraciones, C=Contabilidad, L=Libros, etc. Que corresponde al sistema y luego X.Xa, X.Xb, X.Xc, etc que corresponde a la versión.

Ejemplo:

VER=R5.0b corresponde a Remuneraciones versión 5.0b

Entonces, para arreglar el problema, usted deberá eliminar la letra del sistema y la versión, es decir debe quedar así:

[Versión]

VER=

Luego guardar, cerrar el block de notas y volver a iniciar el Sistema como lo hace normalmente.

Esto comenzará a actualizar las bases de datos del sistema, espere a que termine y reinicie el programa.

P.D.: Cuando el sistema de Remuneraciones tiene más de 40 empresas, el sistema actualizará las bases por parte, por lo que puede repetir el proceso varias veces.

Atte.

Soporte Técnico

Dharma Usaha S. A.

Tel.: 22233 06 21