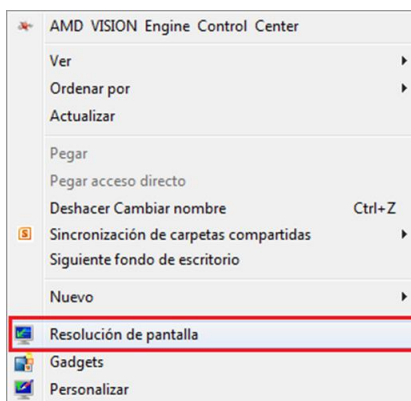


## No se reconoce el pendrive en el momento de la instalación

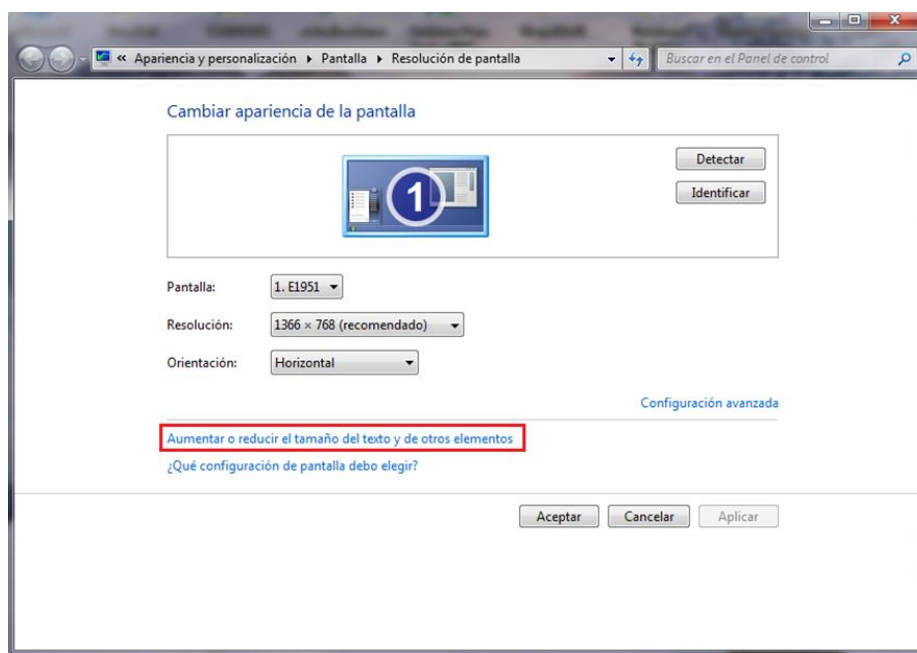
Este problema suele presentarse en algunos equipos con Windows 7 en adelante y generalmente se produce por una configuración del propio Windows.

Para solucionar este problema haga lo siguiente:

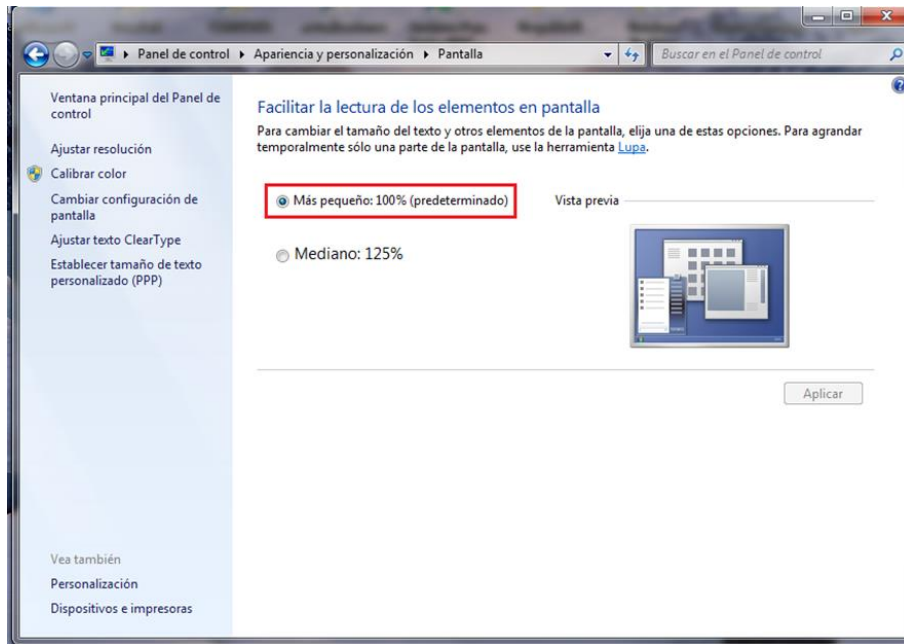
- Cierre todo
- Estando en el Escritorio de Windows pinche con el botón derecho en alguna parte de la pantalla y se desplegará una ventana como la siguiente:



- Haga clic en Resolución de pantalla, esto desplegará la siguiente ventana:



- Pinche en la opción “Aumentar o reducir el tamaño del texto y de otros elementos” y se desplegará otra ventana, como la siguiente:



- Seleccione la opción “Más pequeño: 100% (predeterminado).”
- Luego pinche en el botón “Aplicar” y cierre la ventana.
- Ahora vuelva a la instalación del programa.

Atte.

Soporte Técnico

Dharma Usaha S. A.

Tel.: 22233 06 21